

**План МБОУ «СОШ № 33» г. Чебоксары по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Размещение на информационных стендах в помещении школы в полном объеме информации по охране труда и СанПин, правил дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Март 2020 года	Семенова Юлия Петровна, заместитель директора		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями	Размещение на официальном сайте школы обратной связи с потребителями образовательных услуг (гостевая книга), обновление информации о деятельности школы, информации о	Апрель 2020 года	Семенова Юлия Петровна, заместитель директора		

<p>образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>материально-техническом обеспечении</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и [понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений</p>	<p>Повышение условий комфортности для предоставления услуг: наличие зоны ожидания, наличие навигации внутри школы</p>	<p>Март-апрель 2020 года</p>	<p>Аврамов Владимир Феофанович, заведующий хозяйством</p>		

организации; транспортная доступность!					
III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение на официальном сайте школы информации о доступности условий для инвалидов	Март 2020 года	Семенова Юлия Петровна, заместитель директора		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации.	Приведение в соответствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Апрель-июль 2020 года	Григорьева Луиза Васильевна, директор		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Апрель 2020 года	Григорьева Луиза Васильевна, директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Рассмотрение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Апрель 2020 года	Иванова Валентина Анатольевна, заместитель директора		

	инвалидам				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Информирование родителей (законных представителей) о процедурах и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Апрель 2020 года	Григорьева Луиза Васильевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Привлечение активных пользователей сайта школы через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений	Апрель 2020 года Сентябрь 2020 года	Семенова Юлия Петровна, заместитель директора		