

План
по улучшению качества работы МБОУ «СОШ №33» г. Чебоксары
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М., заместители директора Балацкая И. И., Иванова В. А., Кузьмина Т. Н., Фомина Л. И., заведующая хозяйством Мартяшева Н. А.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности образовательной организации	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной	постоянно	Директор школы Радужан А. В.	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального

	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	организацией за 2017 г.			законодательством	сайта образовательной организации
3.	Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М., заместители директора Балацкая И. И., Иванова В. А., Кузьмина Т. Н., Фомина Л. И., заведующая хозяйством Мартяшева Н. А.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности образовательной организации
4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителях руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации;	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М. заместители директора Балацкая И. И., Иванова В. А., Кузьмина Т. Н., Фомина Л. И.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации

<p>наличие педагогического педагогического) перечня (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					
<p>5. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:</p> <p>по телефону ;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора Егорова Т. М., технические специалисты</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

	форму.					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М., заведующая хозяйством Мартяшева Н. А.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации
7.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М. заместители директора Балацкая И. И., Кузьмина Т. Н.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
8.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М. заместители директора Балацкая И. И., Иванова В. А.,	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях,

				Кузьмина Т. Н., Фомина Л. И., педагог-психолог Кириллова И. В.	коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	наличии службы психологической помощи
9.	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	<p>Заместитель директора Егорова Т. М.</p> <p>заместитель директора Балацкая И. И.,</p> <p>педагог-психолог Кириллова И. В.</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	<p>индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</p>						
10.	<p>Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация образовательной организации</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации</p>
11.	<p>Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация образовательной организации</p>	<p>Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной</p>

						организации
12	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	2018 г.	<p>Администрация образовательной организации, технические специалисты</p>	<p>Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности</p>	<p>Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией</p>